

Implantación del sistema de gestión de calidad ISO 9001 en el Biobanco de la Fundación del Instituto Valenciano de Oncología

Cortell Granero MI, Rubio L, Carretero Hinojosa P, García Flores M, Mazcuñán T, García-Casado Z, Fernández-Serra A, Casanova-Salas I, Ramírez-Calvo M, López Pérez-Madero N, Calatrava A, López Guerrero JA.

Biobanco de la Fundación del Instituto Valenciano de Oncología (Biobanco FIVO)

INTRODUCCIÓN:

El motivo de la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad (SGC) en el contexto de un Biobanco hospitalario es satisfacer la demanda de trabajadores, investigadores, sociedad y la normativa vigente en uso de muestras biológicas para investigación. El SGC garantiza un control continuo de los procesos mediante la mejora continua, aplicado en la calidad de las muestras

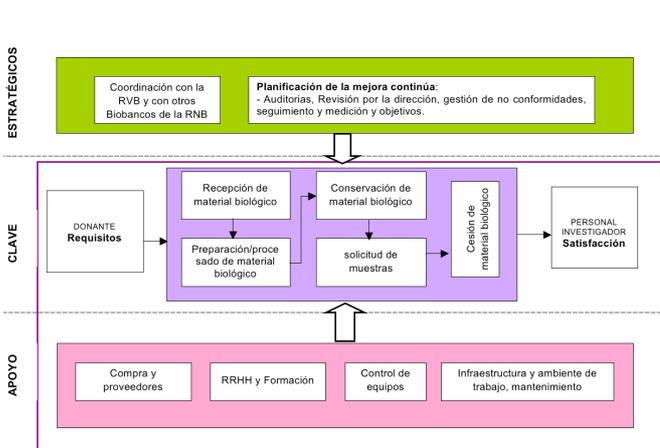


Fig.1: Interrelación de procesos

OBJETIVOS:

1. Beneficios operacionales: Un lenguaje común, transparencia, menor tiempo de adaptación de personal nuevo, reducción de gastos y desperdicios, mejorar la efectividad y productividad.

2. Beneficios comerciales: Reconocimiento nacional e internacional, diferenciar nuestro biobanco, certificación externa.

3. Beneficios estratégicos: Evaluando el estado del biobanco y mejora continua.

MATERIAL Y MÉTODOS:

- Aplicado el ciclo PDCA: planificar, hacer, verificar y corregir
- Determinar los procesos clave, apoyo y estratégicos y, su interrelación. Se consigue visualizar como un conjunto de actividades agrupadas en un proceso afecta a la calidad de otros procesos
- Entrevista con el personal teniendo en cuenta sus ideas y propuestas, considerándolo como el principal activo.
- Elaboración de la documentación para detallar la metodología de operación y formatos para la toma de evidencias.
- Planificación y establecimiento de objetivos para la mejora continua.
- Elaboración de la política de calidad, donde queda reflejado nuestra declaración de intenciones.

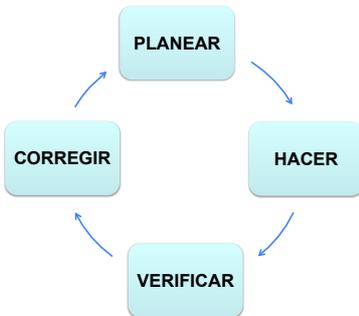


Fig.2: Ciclo PDCA

RESULTADOS:

- Ha mejorado la motivación del personal debido a su participación constante.
- Se ha sistematizado la operatividad del biobanco, eliminando tareas repetitivas, estableciendo un punto de vista común a la hora de tomar una decisión, asignación de responsabilidades en la cual todo el personal sabe qué tiene que hacer.
- Se ha establecido un procedimiento global en la que participan todos los departamentos que conforman la Fundación del Instituto Valenciano de Oncología participando en la propuesta de estudios como en la recogida de muestras, disminuyendo la variabilidad en la operación.
- Planificación de actividades que anteriormente no se planificaban
- Nuevas actividades sujetas a control como el mantenimiento y control de equipos
- Los objetivos propuestos se están aplicando y se está realizando su seguimiento.
- Medición de la satisfacción del cliente, a través de encuestas de satisfacción, teniendo en cuenta sus necesidades y, realizando un seguimiento de sus propuestas con el objetivo de mejorar continuamente cómo organización.
- Formación continua de los integrantes del biobanco.

Conclusiones:

Aunque el comienzo ha sido costoso debido a la necesidad de aclimatación a nuevas formas de operar y nuevas actividades sujetas a control, la implantación nos ha permitido corregir aquellas desviaciones detectadas y proponer soluciones, además de establecer un seguimiento continuo mediante indicadores que nos guiarán a avanzar como organización.

REFERENCIAS

1. Norma ISO 9001:2008, Aenor