

La codificación SPREC como indicador del Sistema de Gestión de la Calidad

Ahicart Momplet A. ^{1,2}, Abril Tormo C. ^{1,2}, Sifres Servà L. ^{1,2}, García Flores N. ^{1,2}, Peinado Sanchis E. ^{1,2}, Martínez Santamaría J. ^{1,2}

¹ Red Valenciana de Biobancos

² Biobanco para la Investigación Biomédica y en Salud Pública de la Comunidad Valenciana (Valencia)

INTRODUCCIÓN

La finalidad del biobanco es poner a disposición de la comunidad científica colecciones de muestras biológicas y su información asociada de la más alta calidad. Por lo que, es de gran importancia la satisfacción de los grupos de investigación que las requieren.

Así, nace la necesidad de implantar un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) para la optimización de sus actividades.

OBJETIVO

El biobanco, con un SGC implantado, precisa de un plan de mejora continua y, para ello, es necesario indicadores que nos proporcione en qué nivel se está cumpliendo.

MATERIALES Y MÉTODOS

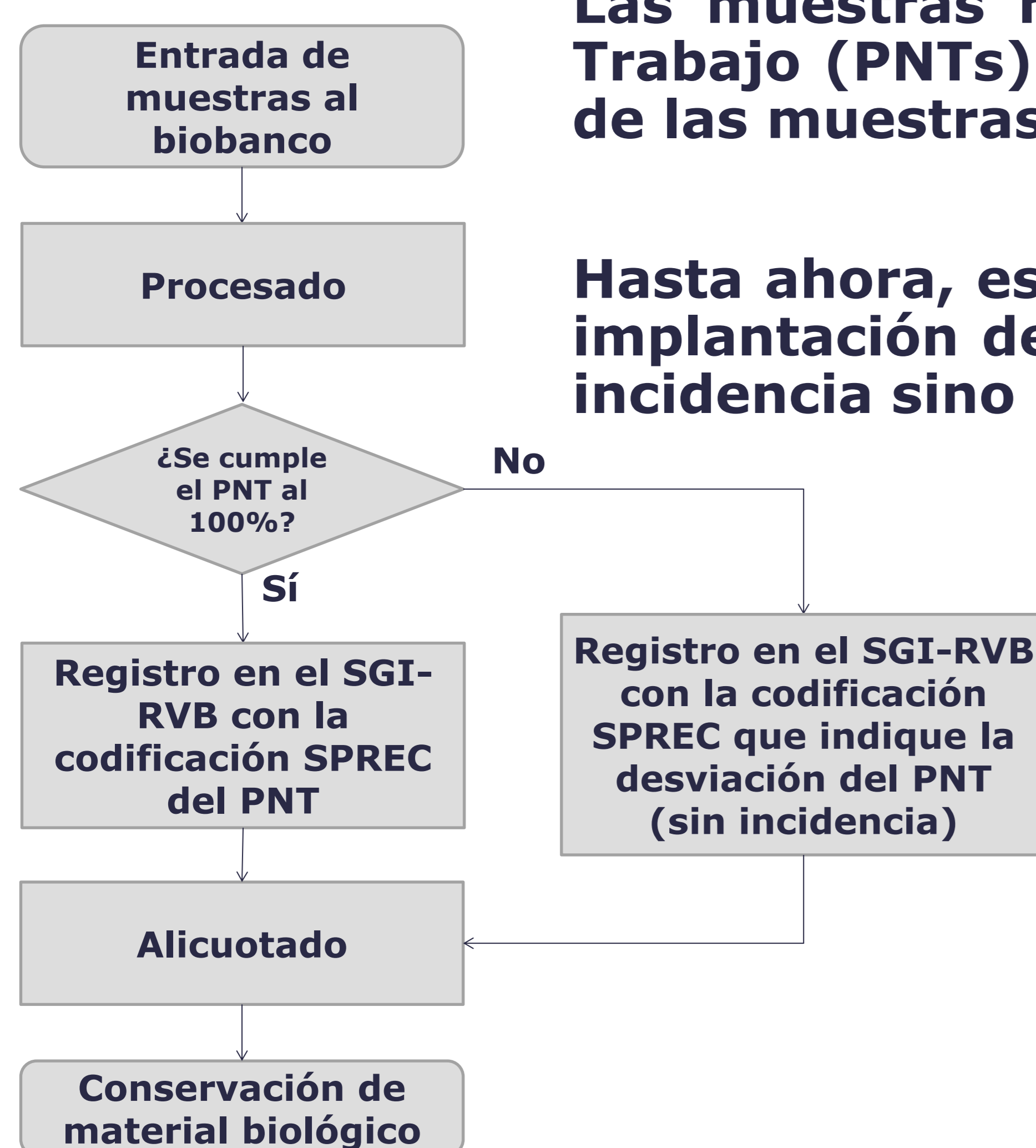


Fig. 2 Procedimiento a seguir en el procesado de muestras

Debido a que estas muestras no cumplen al 100% el PNT que las define, el SGI-RVB es capaz de exportar la codificación SPREC por variables y así poder cuantificar, como indicador del SGC, qué porcentaje se desvía del PNT.

Las muestras recibidas en el biobanco siguen estrictamente los Protocolos Normalizados de Trabajo (PNTs) que posee el SGC pero hay excepciones: se ha detectado que una baja cantidad de las muestras procesadas tienen variaciones en cuanto a factores preanalíticos (Fig 1).

Hasta ahora, estas variaciones se consideraban incidencias y se describían como tal pero tras la implantación de la codificación SPREC en el software informático (SGI-RVB) ya no se considera incidencia sino una característica más del procesado (Fig. 2).

Código Entrada	Fecha	Protocolo	Estado	SPREC/F1: Tipo de muestra	SPREC/F2: Tipo Contenedor 1º	SPREC/F3: Pre-centrifugación	SPREC/F4: 1ª Centrifugación	SPREC/F5: 2ª Centrifugación	SPREC/F6: Post-centrifugación	SPREC/F7: Condiciones almac.	código Sist. Gestión Calidad	Id
Muestra 1	21/10/2014 16:47	SPREC_Extracción SUERO	Procesada	SER	SST	B	A	N	B	A	PE_014	LSS
Muestra 2	16/07/2013 17:28	SPREC_Extracción SUERO	Procesada	SER	SST	B	A	N	B	A	PE_014	AAM
Muestra 3	27/03/2014 18:06	SPREC_Extracción SUERO	Procesada	SER	SST	C	A	N	B	A	PE_014	LSS
Muestra 4	16/04/2013 17:21	SPREC_Extracción SUERO	Procesada	SER	SST	B	A	N	B	A	PE_014	AAM
Muestra 5	02/05/2013 17:18	SPREC_Extracción SUERO	Procesada	SER	SST	B	A	N	B	A	PE_014	AAM
Muestra 6	16/04/2013 17:21	SPREC_Extracción SUERO	Procesada	SER	SST	B	A	N	B	A	PE_014	AAM
Muestra 7	27/03/2014 18:06	SPREC_Extracción SUERO	Procesada	SER	SST	C	A	N	B	A	PE_014	LSS
Muestra 8	13/06/2013 18:00	SPREC_Extracción SUERO	Procesada	SER	SST	B	A	N	B	A	PE_014	AAM
Muestra 9	23/07/2013 17:21	SPREC_Extracción SUERO	Procesada	SER	SST	B	A	N	B	A	PE_014	AAM
Muestra 10	14/01/2014 18:06	SPREC_Extracción SUERO	Procesada	SER	SST	B	A	N	B	A	PE_014	AAM
Muestra 11	15/04/2014 17:37	SPREC_Extracción SUERO	Procesada	SER	SST	B	A	N	B	A	PE_014	LSS
Muestra 12	17/12/2013 16:55	SPREC_Extracción SUERO	Procesada	SER	SST	B	A	N	B	A	PE_014	LSS
Muestra 13	21/10/2014 16:47	SPREC_Extracción SUERO	Procesada	SER	SST	B	A	N	B	A	PE_014	LSS
Muestra 14	16/07/2013 17:28	SPREC_Extracción SUERO	Procesada	SER	SST	B	A	N	B	A	PE_014	AAM
Muestra 15	14/01/2014 18:06	SPREC_Extracción SUERO	Procesada	SER	SST	B	A	N	B	A	PE_014	AAM
Muestra 16	17/12/2013 16:55	SPREC_Extracción SUERO	Procesada	SER	SST	B	A	N	B	A	PE_014	LSS
Muestra 17	14/01/2014 18:06	SPREC_Extracción SUERO	Procesada	SER	SST	B	A	N	B	A	PE_014	LSS
Muestra 18	27/03/2014 18:06	SPREC_Extracción SUERO	Procesada	SER	SST	C	A	N	B	A	PE_014	LSS
Muestra 19	23/07/2013 17:21	SPREC_Extracción SUERO	Procesada	SER	SST	B	A	N	B	A	PE_014	AAM

Fig. 1 Exportación desde el SGI-RVB de muestras procesadas en el biobanco donde se indica el código SPREC. Se observan variaciones que no cumplen al 100% el PNT aprobado (muestras 3, 7 y 18).

RESULTADOS

Tras el análisis de las muestras de sangre periférica recibidas en el biobanco durante el año 2014, se pudo comprobar que el 4,55% no cumplían el PNT correspondiente debido a que, tras un problema con el servicio de mensajería, las muestras sobrepasaron las 2 h establecidas antes del procesado.

CONCLUSIONES

Mediante un indicador como este se facilita, por un lado, discernir entre una incidencia grave en una muestra y una desviación en el procesado de esta y, por otro lado, abre puertas a la utilidad de la codificación SPREC ya que no solo se utiliza como datos asociados a la muestra sino que también para saber en qué medida se cumplen los protocolos del SGC y así ser capaces de analizar los resultados, describir actuaciones de mejora, si procediera, y así optimizar las actividades del biobanco.